



ALGEMENE VOORWAARDEN

Assurantiekantoor Meinderink

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“**Meinderink**”: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, te weten de Assurantiekantoor Meinderink B.V., gevestigd te Haaksbergen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92169511;

“**Opdrachtgever**”: de contractspartij van Meinderink;

“**Opdracht**”: de door Opdrachtgever aan Meinderink verstrekte Opdracht om werkzaamheden uit te voeren of diensten te verlenen.

“**Overeenkomst**”: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Meinderink waarbij Meinderink werkzaamheden voor Opdrachtgever uitvoert of diensten aan Opdrachtgever verleent.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten, waarbij Meinderink zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever.
- 2.2. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met Meinderink heeft aanvaard.
- 2.3. De werkzaamheden van Meinderink bestaan onder andere uit het adviseren over vraagstukken van financiële en bedrijfskundige aard, alsmede het adviseren en/of bemiddelen in allerhande verzekerings- en/of financiële producten, waaronder maar niet uitsluitend hypotheek, financieringen en alle handelingen en verrichtingen die dienstig kunnen zijn in verband met de hiervoor benoemde werkzaamheden.
- 2.4. Meinderink wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden van de hand.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Meinderink zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden herroepen. Offertes zijn maximaal 30 dagen geldig vanaf de offertedatum, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. De Overeenkomst tussen Meinderink en Opdrachtgever wordt geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Meinderink de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.



- 3.3. Opdrachtgever kan aan door Meinderink gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht die tijdig door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Meinderink een definitieve berekening maken van de maandlasten.

Artikel 4. Verplichtingen van Meinderink

- 4.1. Meinderink voert de overeengekomen werkzaamheden en diensten naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen uit en betracht hierbij de nodige zorgvuldigheid, maar heeft ten allen tijde slechts een inspanningsverplichting. Meinderink geeft geen garanties dat een door Opdrachtgever beoogd resultaat kan worden gerealiseerd en is nimmer aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt bij uitblijven van het door hem beoogde resultaat.
- 4.2. Indien Meinderink termijnen vermeld, dan zijn deze uitsluitend indicatief en kunnen daardoor geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3. De wijze waarop de werkzaamheden worden verricht dient, met in achtneming van eventueel daarop toepasselijke wetsbepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever.

Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 5.1. De Opdrachtgever moet ervoor zorgdragen dat:
 - a. Hij gevraagd en ongevraagd alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde relevante informatie tijdig en op de door Meinderink gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt en Meinderink onmiddellijk informeert indien hierin wijzigingen optreden;
 - b. Eventuele door de Opdrachtgever aan Meinderink verstrekte gegevensdragers en bestanden vrij zijn van virussen, malware en defecten.
- 5.2. De Opdrachtgever zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Meinderink voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
- 5.3. De Opdrachtgever controleert alle informatie en adviezen die hij verkrijgt, al dan niet in conceptstatus, nauwgezet op de juistheid en volledigheid van de op hem betrekking hebbende feiten. Eventuele onjuistheden meldt Opdrachtgever direct, maar in ieder geval binnen 2 werkdagen, aan Meinderink.
- 5.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan haar verplichtingen uit lid 3 voldoet, mag Meinderink de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.



Artikel 6. Inschakeling derden

- 6.1. Het is Meinderink toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 6.2. Voor zover Meinderink bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten of fiscalisten, zal zij daarbij zoveel mogelijk overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n). Meinderink is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

Artikel 7. Honorarium en betaling

- 7.1. Het aan Meinderink toekomende honorarium kan inbegrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de financiële instelling te betalen premies, of er kan een uurtarief of vaste beloningsvorm worden overeengekomen.
- 7.2. Facturen van Meinderink dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden betaald op de door Meinderink voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 7.3. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Meinderink is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, die de kostprijs van Meinderink beïnvloeden. Bovendien kan het honorarium dat Opdrachtgever aan Meinderink verschuldigd is, door Meinderink jaarlijks eenzijdig en op basis van deze overeenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert Meinderink de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 7.4. In het geval Meinderink werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Meinderink start met de uitvoering van de Opdracht.
- 7.5. Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de financiële instelling de dekking onder de verzekering opschorten. In geval van schade kan de financiële instelling besluiten deze niet te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de financiële instelling bovendien besluiten over te gaan tot (executoriale) verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Meinderink is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 7.6. Verrekening door Opdrachtgever van door Meinderink voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Meinderink uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.



- 7.7. Indien Opdrachtgever de door Meinderink in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.

Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst

- 8.1. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2. Indien de uitvoering van de Opdracht op verzoek van de Opdrachtgever dient te worden bespoedigd, kunnen er na overleg aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Tekortkomingen Meinderink

- 9.1. Meinderink is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van Meinderink of haar medewerkers die bij de vervulling van de Opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vak uitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.
- 9.2. Meinderink is verplicht om de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is Meinderink slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien de Opdrachtgever zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.
- 9.3. Elke aansprakelijkheid van Meinderink vervalt uiterlijk 12 maanden (1 jaar) nadat de dienst / het product is geleverd.
- 9.4. Elke aansprakelijkheid van Meinderink vervalt als de Opdrachtgever Meinderink niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en werkzaamheden naar aanleiding van/of in verband met die tekortkoming van Meinderink hebben plaatsgevonden zonder dat de Opdrachtgever Meinderink daarbij betrokken heeft.
- 9.5. De Opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden bij Meinderink binnen 1 maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van Meinderink is vervalt. Aansprakelijkheid van Meinderink bij directe schade is in ieder geval en te allen tijde beperkt tot € 2.500,- behoudens en voor zover de door Meinderink afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering recht geeft op een uitkering. Meinderink is niet aansprakelijk voor gevolgschade.



Artikel 10. Tekortkomingen Opdrachtgever

- 10.1. Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door Meinderink het gevolg zijn van de omstandigheid dat door Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform artikel 5 heeft voldaan, is de Meinderink daarvoor in het geheel niet aansprakelijk.
- 10.2. Herstel van voornoemde tekortkomingen zal in een dusdanig geval op kosten van de Opdrachtgever geschieden.

Artikel 11. Beëindiging door Opdrachtgever

- 11.1. De Opdrachtgever kan te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen.
- 11.2. Opzegging van de opdracht dient te geschieden middels aangetekende brief.
- 11.3. Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen, welke minimaal bestaat uit één maand, dat Meinderink de onderhanden werkzaamheden in een zodanige staat kan brengen, opdat overdracht ervan aan de Opdrachtgever c.q. een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is. Polissen of contracten die afgesloten zijn met een langere looptijd blijven (stilzwijgend) doorlopen, maar kunnen indien gewenst mogelijk worden gewijzigd van intermediair.
- 11.4. De aan Meinderink gegeven opdracht vervalt niet door de dood van de opdrachtgever; diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn erfgenamen en/of rechtsopvolger.

Artikel 12. Opschorting, ontbinding of beëindiging door Meinderink

- 12.1. Onverminderd de in deze voorwaarden genoemde algemene opschortings- of ontbindingsbevoegdheid heeft Meinderink, indien Opdrachtgever enige verplichting uit de door partijen gesloten Overeenkomst niet tijdig, niet, onvolledig of onvoldoende nakomt, faillissement dan wel surseance heeft aangevraagd (door een derde), onder Opdrachtgever beslag in welke vorm dan ook is gelegd, Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stil legt dan wel overdraagt, niet tijdig de door hem verschuldigde declaraties voldoet, het recht om:
 - a. te allen tijde een gegeven opdracht te beëindigen welke opzegging dient te geschieden middels aangetekende brief;
 - b. vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van opdrachtgever te vragen - voor alle bestaande dan wel in de toekomst af te sluiten Overeenkomsten - alvorens Meinderink met de levering van zijn (verdere) werkzaamheden aanvangt;
 - c. levering van zijn diensten op te schorten;
 - d. de desbetreffende Overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd gedeeltelijk ontbonden te achten, door verzending aan opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, één en ander onverminderd de aan Meinderink toekomende rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding;



- e. indien Meinderink gebruikmaakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is Meinderink jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

Artikel 13. Aanlevering, levertijd en levering

- 13.1. Opdrachtgever en Meinderink komen uitdrukkelijk overeen dat Meinderink bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Meinderink in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.
- 13.2. Onder de zaken genoemd in sub a. worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens(dragers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. In geval van overmacht is Meinderink gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, hetzij de uitvoering ervan op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 14.2. Bij een rechtsgeldige ontbinding van de Overeenkomst op grond van overmacht is Opdrachtgever aan Meinderink de kosten verschuldigd die Meinderink ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt.
- 14.3. Het begrip overmacht, als bedoeld in dit artikel, heeft betrekking op alle tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst die redelijkerwijs niet aan Meinderink kunnen worden toegerekend. Van overmacht is onder andere, doch niet uitsluitend, sprake als de tekortkoming het gevolg is van een oorlog, opstand, pandemie, epidemie, dierziekte, (bijzondere) weersomstandigheid, brandstof- of grondstoffencrisis of ingrijpen van overheidswege.

Artikel 15. Diversen

- 15.1. In het geval de inhoud van de Overeenkomst tussen Meinderink en Opdrachtgever, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 15.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Meinderink slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Meinderink en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 15.3. In het geval Meinderink op verzoek van Opdrachtgever een financieel product heeft ondergebracht bij een (buitenlandse) financiële instelling, wordt van Opdrachtgever verwacht dat hij de taal van dit land machtig is. Indien de Opdrachtgever de taal niet voldoende beheerst komt dit voor zijn rekening en risico en wordt van Opdrachtgever verwacht dat hij zich laat bijstaan door een beëdigde vertaler of tolk.



15.4. Voor zover u consument bent doen deze algemene voorwaarden geen afbreuk aan eventuele toepasselijke wettelijke bepalingen.

Artikel 16. Toepasselijk recht

16.1. Op deze Overeenkomst en alle geschillen tussen Meinderink en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

Deze algemene voorwaarden zijn op 28-10-2024 gedeponeed bij de Kamer van Koophandel